

## Правила возврата билетов

1. Данные правила разработаны в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности:

– «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992г. № 3612-1);

– Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

2. В случае отмены проводимого театром зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.

**Посетитель вправе оформить возврат билета в течение 10 дней с даты отмененного мероприятия.**

3. В случае замены, либо переноса проводимого театром зрелищного мероприятия билеты принимаются к возврату **до фактического начала замененного, либо перенесенного мероприятия.**

4. В случае замены проводимого театром зрелищного мероприятия билеты остаются действительными. **Обмен билетов не производится.**

5. Билеты (в том числе электронные билеты) **обмену не подлежат.** В случае необходимости покупатель вправе произвести **возврат** билета в соответствии с данными правилами и законодательством Российской Федерации.

6. В случае отказа посетителя от посещения проводимого театром зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, **связанными с болезнью посетителя, либо смертью лица**, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

7. В случае отказа посетителя от посещения проводимого театром зрелищного мероприятия по причинам, не связанным с болезнью посетителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, посетитель имеет право при возврате билета:

– не позднее, чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 % цены билета;

– менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 50 % цены билета;

– менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 30 % цены билета.

8. В случае отказа посетителя от посещения проводимого театром зрелищного мероприятия по причинам, не связанным с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, **менее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия билеты к возврату не принимаются (посетителю стоимость билета не возвращается).**

9. Билет не подлежит возврату в случае **опоздания зрителя к началу спектакля.**

10. Билеты, реализованные театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), **не принимаются к возврату.**

11. В случае повреждения билета, которое не позволяет установить его реквизиты и подлинность, а также в случае отсутствия отрывной части, билет не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

12. Возврат зрительских билетов производится на основании заявления утвержденной Министерством культуры РФ формы, при предъявлении оригинала неиспользованного билета, паспорта заявителя и кассового чека в театральную кассу.

13. В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, театр осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств театр сообщает посетителю не позднее 5 дней со дня принятия решения о таком отказе.

О принятом решении о возврате денежных средств театр сообщает посетителю не позднее 3 дней со дня принятия такого решения.

Возврат денежных средств осуществляется посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

14. Выплата денежных средств за билеты, купленные в кассе театра через банковский терминал, **осуществляется на банковскую карту, по которой был проведен платеж.** Обратиться за возвратом денежных средств на банковскую карту может только держатель карты. Возврат денежных средств на банковскую карту осуществляется в срок, установленный внутренними правилами банка, и составляет обычно не более 30 дней.

**15. Билеты (в том числе электронные билеты), приобретенные у билетных операторов, подлежат возврату только по месту приобретения и не подлежат возврату в кассу театра.**

**Обращаем внимание, что билетный оператор может удерживать сервисный сбор от номинальной стоимости каждого возвращенного электронного билета в заказе.**

16. Театральные билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организации, подлежат возврату только через организацию, которая оформляла коллективную заявку.

17. Деньги, которые приобретатель билетов заплатил сверх цены билета уполномоченным лицам и лицам, которым переданы права и обязанности по

реализации билетов, возврату не подлежат. То есть при возврате билета стоимость его доставки посетителю не компенсируют.

## Как вернуть билет, который купили на Ticketland, если не получается пойти на мероприятие

Если не сможете пойти, билеты можно вернуть и получить часть денег назад, но не позже чем за 3 дня до события. При этом не возвращается сервисный сбор.

Деньги возвращаются в течение 30 дней, но обычно это происходит быстрее. Всё зависит от вашего банка.

### Условия возврата

- за 10 дней и более до мероприятия — вернём 90% стоимости, если не было сервисного сбора. Если он был, то удержим только его, а стоимость билета вернём полностью
- за 5-9 дней до мероприятия — 50%
- за 3-4 дня до мероприятия — 30%
- менее чем за 3 дня — возврат невозможен, если организатор не указал другие условия

Выше описали стандартные условия, организаторы могут указать другие и возвращать больше.

ПОДРОБНЕЕ НА САЙТЕ <https://support.mts.ru/ticketland/vozvrat-bileta-perenos-ili-otmena-meropriyatiya/kak-vernut-bilet-kuplennyy-v-ticketland-yesli-ne-poluchayetsya-poyti-na-meropriyatiye>