

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзной
организации


_____ О.Н. Яцук
« _____ » _____ г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом государственного
автономного учреждения культуры
«Театр кукол Кузбасса
имени Аркадия Гайдара»

от 30.01.2026 г. № 19

Директор _____ И.А. Крылов

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке льготного посещения при предоставлении платных услуг Государственного автономного учреждения культуры «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке льготного посещения при предоставлении платных услуг Государственного автономного учреждения культуры «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- ст. 52 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Постановлением Правительства РФ от 09.10.2024 N 1354 г. (ред. от 31.10.2024) «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.08.2023 г. N 1242 (ред. от 28.08.2024) «Об утверждении Правил выдачи удостоверения ветерана боевых действий единого образца лицам, заключившим контракт (имевшим иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 г., а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г.»;
- Приказом Министерства культуры РФ от 32.05.2016 г. № 1219 «Об утверждении порядка установления льгот организациями культуры, находящимся в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий» (зарегистрировано в Минюсте России 09.09.2016 N 43627);
- Приказом Министра обороны РФ от 11.10.2024 г. N 612 «Об утверждении Порядка выдачи в Министерстве обороны Российской Федерации справки, подтверждающей факт участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, и Порядка предоставления сведений Министерством обороны Российской Федерации об участии в специальной военной операции с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия» (Зарегистрировано в Минюсте России 21.10.2024 N 79835);

- ст. 12 Закона Кемеровской области от 14.02.2015 г. № 26-ОЗ «О культуре» в редакции Закона Кемеровской области - Кузбасса от 04.02.2025 г. N 2-ОЗ «О внесении изменений в Закон Кемеровской области «О культуре» (принят Законодательным Собранием Кемеровской области - Кузбасса 29.01.2025);
- Законом Кемеровской области - Кузбасса от 27.10.2022 г. N 115-ОЗ «О мерах социальной поддержки семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции» (принят Законодательным Собранием Кемеровской области - Кузбасса 26.10.2022);
- Постановлением Коллегии администрации Кемеровской области от 20.04.2017 г. № 172 «Об утверждении Порядка установления льгот государственными учреждениями культуры и искусства Кемеровской области при предоставлении ими платных услуг».

1.2. Настоящее Положение разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни с целью удовлетворения гражданами своих культурных потребностей, обогащению их культурной жизни, расширения доступности театрального искусства для различных групп населения.

1.3. Положение регламентирует деятельность Государственного автономного учреждения культуры «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара» (далее – Театр) по реализации театральных билетов на репертуарные спектакли Театра для льготных категорий населения. Устанавливает перечень лиц, которым предоставляются льготы, условия и порядок предоставления льгот при индивидуальном и групповом посещении репертуарных стационарных спектаклей Театра.

1.4. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение репертуарных стационарных спектаклей Театра по фиксированной цене, установленной приказом директора Театра либо бесплатное посещение.

1.5. Театр самостоятельно устанавливает льготы при предоставлении платных услуг в соответствии с уставной деятельностью.

1.6. Льготы не предоставляются на спектакли сторонних коллективов, проходящих на площадках Театра, премьерные спектакли Театра, гастрольные спектакли, а также на спектакли для организованного зрителя на выездных сценических площадках.

2. Порядок предоставления льгот и категории лиц, имеющих право на льготное посещение Театра при предоставлении платных услуг

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сценических площадках Театра по адресу: г. Кемерово, ул. Весенняя, д. 18.

Положение не распространяется на репертуарные спектакли Театра, исполняемые на других сценических площадках.

2.2. Реализация билетов по льготе осуществляется исключительно в кассе Театра по адресу: г. Кемерово, ул. Весенняя, д. 18 (время работы кассы: вторник-пятница с 10.00 до 18.00 час., суббота, воскресенье с 10.00 до 15.30, выходной день - понедельник).

Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет», через уполномоченных лиц, а также через уполномоченные и специализированные организации.

2.3. Театр способствует посещению своих спектаклей гражданами с ограниченными возможностями передвижения. Здание Театра оборудовано с целью доступности для лиц в инвалидных колясках. Для согласования возможности просмотра спектаклей инвалидами-колясочниками необходимо связываться с администрацией Театра непосредственно или по телефону 8(3842) 36-53-79.

2.4. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

2.5. Театр вправе отказать лицу в предоставлении льготы:

- если лицо не относится к категориям населения, имеющим права на льготы;
- если количество льготных билетов реализовано;
- спектакль является премьерным;

- спектакль, в указанный день отменён или отсутствует в афише;
- спектакль проводится сторонними учреждениями и организациями.

2.6. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории, размер льготы (цена театрального билета) и условия ее предоставления по своему усмотрению, в соответствии с требованиями действующего законодательством Российской Федерации.

2.7. Категории лиц, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность льготного посещения при предоставлении платных услуг Театра, перечислены в п. 3.1. раздела 3 настоящего Положения.

2.8. На основании приказа директора Театра определены категории граждан, которым предоставляется право приобретение билетов по льготным ценам или бесплатно:

- 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- 2) дети дошкольного возраста до 2-х лет;
- 3) учащиеся и студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 4) учащиеся учебных заведений среднего профессионального образования в сфере культуры и искусства, студенты высших образовательных учреждений в сфере культуры и искусства;
- 5) члены многодетных семей, которым предоставляется право покупки билетов на всю семью, состоящую из родителей и несовершеннолетних детей;
- 6) инвалиды I, II, III группы и сопровождающее их лицо;
- 7) инвалиды-колясочники (не более двух человек в один день) и сопровождающее их лицо;
- 8) дети-инвалиды и сопровождающее их лицо;
- 9) военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- 10) ветераны ВОВ и приравненные к ним категории граждан;
- 11) пенсионеры;
- 12) участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей.

3. Условия предоставления льгот

3.1. Право на льготы при посещении Театра имеют следующие категории населения при предоставлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего право на льготу:

Категории лиц, которым предоставляются льготы на услугу	Документы, предоставляемые для получения льготы на услугу	Цена билета, руб.
- дети-сироты, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	документ, подтверждающий статус ребенка	400
- дети, оставшиеся без попечения родителей, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью	400
- дети дошкольного возраста до 2-х лет	свидетельство о рождении	400
- учащиеся и студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	документ, подтверждающий статус ребенка и студенческий билет; документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью и студенческий билет	400
- учащиеся учебных	студенческий билет	400

заведений среднего профессионального образования в сфере культуры и искусства, студенты высших образовательных учреждений в сфере культуры и искусства		
- отличники образовательных учреждений *	карта отличника	Скидка 25%
- дети из многодетных семей (до 18 лет) и их родители на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	документ, подтверждающий статус многодетной семьи, многодетной матери (отца), а также свидетельства о рождении детей	400
- инвалиды I, II, III и лица их сопровождающие (1 человек)	паспорт и справка медико-социальной экспертизы	400
- инвалиды-колясочники (не более двух человек в один день) и лица их сопровождающие (1 человек)	паспорт и справка медико-социальной экспертизы	400
- дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	свидетельство о рождении и справка медико-социальной экспертизы	400
- военнослужащие, проходящих военную службу по призыву	военный билет	400
- ветераны ВОВ и приравненные к ним категории граждан	удостоверение	400
- пенсионеры	удостоверение	400
- участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей**	Паспорт, Удостоверение ветерана боевых действий либо Справка участника специальной военной операции (СВО) Документ, подтверждающий родство***, Справка члена семьи участника специальной военной операции (СВО)	400
- члены семьи** погибшего (умершего) участники специальной военной операции (СВО)	Документ, подтверждающий родство***, Удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий	400
- участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей**	Паспорт, Удостоверение ветерана боевых действий либо Справка участника специальной военной операции (СВО) Документ, подтверждающий	0

	родство***, Справка члена семьи участника специальной военной операции (СВО)	
- члены семьи** погибшего (умершего) участника специальной военной операции (СВО)	Документ, подтверждающий родство***, Удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий	0

* Указанные категории граждан, имеющие право льготного посещения спектаклей, могут воспользоваться правом приобретения билета на спектакль с предоставлением скидки 25% на 5 посещений в год вне зависимости от места жительства на территории Кемеровской области-Кузбасса.

**Указанные категории граждан, имеющие право льготного посещения спектаклей, могут воспользоваться правом бесплатного приобретения билета на спектакль по установленной Театром квоте мест, которая составляет не более 2 (двух) билетов на каждый спектакль или приобрести билет по льготной цене.

*** Документы о родстве, подтверждающие принадлежность зрителя к членам семьи ветерана боевых действий или участника специальной военной операции (СВО):

- свидетельство о заключении брака в отношении супруги (супруга);
- свидетельство о рождении ребенка (детей);
- документ, подтверждающий факт усыновления (удочерения) ребенка (детей): вступившее в законную силу решение суда об усыновлении (удочерении) ребенка, свидетельство об усыновлении (удочерении) в соответствующих случаях для усыновленных (удочеренных) детей;
- документ, подтверждающий факт установления опеки (предварительной опеки), попечительства над ребенком (детьми), передачи на воспитание в приемную семью (выписка из решения органа опеки и попечительства об установлении над ребенком (детьми) опеки (попечительства).

В целях настоящего Положения, на основании Закона Кемеровской области - Кузбасса от 27.10.2022 N 115-ОЗ «О мерах социальной поддержки семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции» к членам семьи участника специальной военной операции (СВО) относятся:

- 1) супруг (супруга) участника специальной военной операции, в также вдовцы (вдовы) участников специальной военной операции, имеющие удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;
- 2) дети, в том числе находящиеся под опекой (попечительством), пасынки, падчерицы участников специальной военной операции, в также дети, в том числе находящиеся под опекой (попечительством), пасынки, падчерицы участников специальной военной операции, имеющие удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;
- 3) родители участников специальной военной операции, а также родители участников специальной военной операции, имеющие удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий.

3.2. Информация об установленных льготах доводится до сведения посетителей Театра посредством ее размещения:

- на официальном сайте Театра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в доступных для посетителей Театра местах.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

4.1. Приобретение билетов по льготным ценам или бесплатно производится только в кассе Театра:

- при предъявлении документов, подтверждающих льготу;
- путём проверки Цифрового ID на цифровой платформе МАХ (виртуальный аналог бумажных документов) в приложении «Госуслуги» с использованием сервиса «Госкан»;
- путём предъявления QR-кода, сгенерированного в приложении «Госуслуги», подтверждающего статус участника СВО;
- путём предъявления QR-кода, сгенерированного в приложении «Госуслуги», подтверждающего статус многодетной семьи.

4.2. Если лицо относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предъявляться по одному из оснований по выбору гражданина.

4.3. Гражданам, имеющим право на приобретение билетов по льготным ценам или бесплатно, может быть отказано в реализации их прав только в том случае, если все поступившие в кассу билеты на соответствующий спектакль Театра к моменту их обращения за билетами уже реализованы.

4.4. При выявлении факта передачи льготных или бесплатных билетов другим лицам, Театр вправе отказать этим лицам в посещении спектакля.

4.5. Приобретение билетов по квоте осуществляется на условиях предварительного бронирования.

Для бронирования билетов по квоте гражданин должен обратиться в Театр лично или по телефону 78-07-05, 36-53-79 и сообщить категорию льготы, по возможности, с предъявлением документов, подтверждающих льготу.

Билетный кассир/администратор проверяет даты и наличие мест по квоте, бронирует билеты в системе и сообщают зрителю номер брони.

4.6. Не позднее, чем за 10 дней до дня показа спектакля, зритель должен лично обратиться в кассу Театра и назвать билетному кассиру номер брони.

4.7. После подтверждения билетным кассиром наличия брони, зритель обязан представить в оригинале все документы, подтверждающие наличие льготы (п. 3.1. раздела 3 настоящего Положения), после проверки документов билетный кассир распечатывает билеты.

4.8. В случае, если зритель не пришел в установленный срок в кассу, то бронь аннулируется и билеты поступают в свободную продажу.

4.9. На один документ выдается один билет по квоте.

4.10. На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину льготный театральный билет, в котором должны быть указаны наименование спектакля, дата и время начала, ряд и место в зрительном зале.

4.11. Факт предоставления льготного билета фиксируется билетным кассиром в специальном журнале (Приложение № 1 и № 2 к настоящему Положению) с указанием реквизитов документа, предоставленного лицом в соответствии с п. 3.1. раздела 3 настоящего Положения.

4.12. Приобретая театральные билеты, с использованием предусмотренных Положением льгот, лицо дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, реквизиты документов, дающих право на льготу, номер телефона, реквизиты банковской карты, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях реализации и возврата льготных билетов (Приложение № 3 к настоящему Положению).

Театр гарантирует, что обработка персональных данных лиц, приобретающих билеты по льготе, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О

персональных данных» и действующим законодательством Российской Федерации в сфере защите персональных данных.

4.13. Приобретая льготный билет в соответствии с настоящим Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету возможен только при предъявлении документа, удостоверяющего право на льготу, предъявленного билетному кассиру при его приобретении и удостоверения личности (паспорт или другой соответствующий документ).

4.14. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

4.15. Ответственность за жизнь и здоровье лица, имеющего право на льготы, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

5. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

5.1. Любое юридическое лицо (далее – заявитель) имеет право не позднее, чем за две недели до планируемого посещения Театра, обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакль текущего репертуара.

5.2. Обращение составляется на фирменном бланке заявителя в свободной форме и должно содержать следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО сопровождающего лица предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

5.3. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления обращения, администраторы Театра устно посредством телефонной связи информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, указанным в обращении.

5.4. В случае одобрения заявки билетный кассир бронирует места для посещения на группу (включая лицо, сопровождающее группу) и оформляет льготные билеты с указанием даты и времени начала спектакля, рядов и мест в зрительном зале, стоимости билетов.

5.5. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет по льготной цене.

5.6. Льготные билеты являются основанием для допуска группы зрителей контролерами в Театр на спектакль.

5.7. При групповом посещении ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, несет сопровождающее лицо.

5.8. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

5.9. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

к Положению о порядке льготного посещения при предоставлении платных услуг
Государственного автономного учреждения культуры
«Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»

Журнал
учёта билетов реализованных по квоте

№ п/п	ФИО	Категория льготы	Вид документа, дающего право на льготу	Наименование спектакля	Дата, время спектакля	Ряд, место	Цена продажи	Примечание
----------	-----	------------------	---	---------------------------	--------------------------	------------	--------------	------------

Приложение № 3

**к Положению о порядке льготного посещения при предоставлении платных услуг
Государственного автономного учреждения культуры
«Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»**

Директору
ГАУК «Театр кукол Кузбасса
имени Аркадия Гайдара»
Крылову Ивану Александровичу
адрес: 650000, г. Кемерово,
ул. Весенняя, д. 18

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я, _____
(фио)

паспорт _____ выдан _____
(серия, номер) (когда и кем выдан, код подразделения)

зарегистрированный (зарегистрированная) по адресу: _____

_____ (адрес регистрации)
номер телефона _____

адрес электронной почты _____

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю оператору – ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара» (ОГРН 1034205007627, ИНН 4207019333) - согласие на обработку моих персональных данных.

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

Перечень персональных данных	Да/Нет
Фамилия, имя, отчество	
Пол и возраст	
Паспортные данные	
Данные документов, дающих право на льготу	
Номер телефона	
Адрес электронной почты	
Реквизиты банковской карты	

Согласие на обработку персональных данных даю исключительно в целях приобретения и возврата льготных билетов на спектакль оператора.

Также данным согласием я разрешаю сбор моих персональных данных, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

До моего сведения доведено, что оператор гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации неавтоматизированным способом.

Настоящее согласие на обработку моих персональных данных действует с момента его подписания и до достижения целей обработки.

Я проинформирован (проинформирована) о том, что могу отозвать данное согласие путём предоставления оператору заявления в простой письменной форме.

Персональные данные подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации оператора; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных (оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней).

Подтверждаю, что давая согласие, я действую без принуждения, по собственной воле и в своих интересах.

« _____ » _____ 2026 г. _____ / _____ /

Директору
ГАУК «Театр кукол Кузбасса
имени Аркадия Гайдара»
Крылову Ивану Александровичу
адрес: 650000, г. Кемерово,
ул. Весенняя, д. 18

**Согласие на обработку персональных данных
несовершеннолетнего**

Настоящим я, _____
(ф.и.о. родителя /законного представителя)

паспорт _____ выдан _____
(серия, номер) (когда и кем выдан, код подразделения)

зарегистрированный (зарегистрированная) по адресу: _____

(адрес регистрации)

(в случае опекуинства или попечительства указать реквизиты документа, на основании которого
осуществляется опека или попечительство)

являющийся (являющаяся) законным представителем (опекуном, попечителем)
несовершеннолетнего

(ф.и.о. несовершеннолетнего)

основной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (свидетельство о
рождении, паспорт)

(серия, номер, дата выдачи документа, наименование выдавшего органа)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О
персональных данных» и п. 1 ст. 64 Семейного кодекса Российской Федерации, даю оператору
– ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара» (ОГРН 1034205007627,
ИНН 4207019333) - согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего.

Перечень персональных данных несовершеннолетнего, на обработку которых я даю
согласие:

Перечень персональных данных	Да/Нет
Фамилия, имя, отчество	
Пол и возраст	
Данные свидетельства о рождении	
Данные документов, дающих право на льготу	

Согласие на обработку персональных данных даю исключительно в целях приобретения
и возврата льготных билетов на спектакль оператора.

Также данным согласием я разрешаю сбор персональных данных несовершеннолетнего, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

До моего сведения доведено, что оператор гарантирует обработку персональных данных несовершеннолетнего в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации неавтоматизированным способом.

Настоящее согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего действует с момента его подписания и до достижения целей обработки.

Я проинформирован (проинформирована) о том, что могу отозвать данное согласие путём предоставления оператору заявления в простой письменной форме.

Персональные данные подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации оператора; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных (оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Подтверждаю, что давая согласие, я действую без принуждения, по собственной воле и в интересах несовершеннолетнего.

« _____ » _____ 2026 г. _____ / _____ /